



# DIENSTLEISTERBEWERTUNG

Bereich Technik / Produktion / QM

Dienstleister:

**Scheiber Abdichtungstechnik**

**PUNKTZAHL:**

**180**

**ERGEBNIS:**

**A-Lieferant:**

1) Preis-Leistungs-Verhältnis (Übereinstimmung Leistungsqualität und Preis)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	4	20
2) Kommunikation (zuvorkommende und kompetente Kundenbetreuung)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	2	10
3) Termintreue (Einhaltung der vereinbarten Termine)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	4	20
4) Terminflexibilität (Termine können kurzfristig vereinbart werden)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	4	20
5) Berichte (die Berichte sind übersichtlich, enthalten die relevanten Angaben und werden zeitnah erstellt)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	2	10
6) Arbeitsqualität (die Qualität der erbrachten Leistung entspricht den Vorgaben; Nachbesserungsarbeiten sind nicht erforderlich)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	5	25
7) Arbeitsumfeld (die Mitarbeiter des Dienstleisters arbeiten sauber und hinterlassen den Arbeitsbereich sauber und aufgeräumt)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	5	25
8) Hygienevorschriften (die Ölz-Hygienerichtlinien werden von allen Mitarbeitern des Dienstleisters in allen Belangen gewissenhaft eingehalten)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	5	25
9) Sicherheitsvorschriften (die generellen und Ölz-spezifischen Sicherheitsvorschriften werden bei allen Tätigkeiten gewissenhaft eingehalten)	Ursachen für Punktabzug	Bewertung	Gewichtung	Ergebnis
		5	5	25

**BEWERTUNG:** 5 = 100-95%      4 = 94 - 90%      3 = 89 - 85%      2 = 84 - 80%      1 = <

## zusammenfassende Beurteilung

*Die Firma Scheiber ist gesamthaft ein langjähriger und zuverlässiger Partner*

Punkt	Massnahmen	zu erledigen bis

**04.03.2014**

Datum

Herr Heinz Schrottner,  
Herr Günther Hirschmann  
und Herr Robert Kaufmann  
Name (Druckbuchstaben)

Rudolf Ölz Meisterbäcker GmbH & Co KG  
D-6850 Dornbirn, Achstraße 9  
Tel +43 50 20 16 00 Fax DW 111